

Grille d'évaluation : Divuligation

	Efficace	Pourrait être amélioré	Pas fait
Éléments d'une discussion de divulgation			
Reconnaît que quelque chose d'imprévu s'est passé			
Commence en explorant ce que le patient (ou la famille) sait déjà			
Présente les fait connus de façon objective sans blâme ni hypothèses			
Discute de la façon dont le plan de traitement sera révisé (y compris un transfert des soins vers un autre médecin, le cas échéant)			
Exprime de l'empathie (p. ex. « Je suis vraiment désolé de ce qui vous est arrivé. »)			
Demande au patient (ou à la famille) ce que l'équipe médicale pourrait faire pour l'aider			
Met fin à la réunion de façon appropriée (prochaines étapes, échéancier, plan de suivi)			
Communication axée sur le patient			
Démontre de l'empathie, de la compassion et de la sincérité			
Communique clairement en évitant le jargon médical, vérifie la compréhension du patient			
Fait preuve d'écoute active, minimise les interruptions			
Permet au patient (ou à la famille) d'exprimer son point de vue sur l'événement			
Accorde au patient (ou à la famille) assez de temps pour poser des questions			

Commentaires/observations :