

Répondez à toutes les questions ci-dessous.

Sur la base de vos réponses, formulez un problème ou une possibilité.

Quel est le problème ou la possibilité?

Pourquoi est-ce un problème ou une possibilité?

Où observez-vous le problème ou la possibilité?

Qui est touché?

Quand avez-vous observé le problème ou la possibilité pour la première fois?

Comment ça affecte les personnes soignées, les prestataires de soins ou les membres du personnel?

Combien de fois ça s'est produit?